



Algemene Voorwaarden & Annuleringsbeleid Bergerie Drenthe

Beste gast,

Welkom bij onze Bed & Breakfast! Om misverstanden te voorkomen en voor beide partijen duidelijkheid te scheppen, hanteren wij de volgende algemene voorwaarden, aanbetalingsregelingen en annuleringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen.

1. Reservering en Aanbetaling

Reservering:

Een reservering is definitief zodra deze door ons schriftelijk of per e-mail is bevestigd.

- **Aanbetaling:**

Na ontvangst van de boekingsbevestiging vragen wij een aanbetaling van 50% van het totale verblijfsbedrag. Deze aanbetaling dient binnen 7 dagen na de factuurdatum te worden voldaan om de reservering te garanderen.

- **Restantbetaling:**

Het resterende bedrag (de overige 50% plus eventuele extra's) dient uiterlijk 14 dagen voor de aankomstdatum op onze rekening te zijn bijgeschreven.

- **Last-minute boekingen:**

Bij boekingen die binnen 14 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, dient het volledige bedrag (100%) direct bij boeking te worden voldaan.

2. Annuleringsvoorwaarden

Annuleringen dienen altijd schriftelijk of per e-mail aan ons te worden doorgegeven.

Omdat wij een kleine Bed & Breakfast zijn met slechts één kamer, treft een annulering ons direct. Wij hanteren daarom een gebalanceerde, glijdende schaal voor annuleringskosten:

a. **Annulering tot 30 dagen voor de aankomstdatum:**

U kunt kosteloos annuleren. Een eventueel reeds gedane aanbetaling wordt teruggestort.

b. **Annulering tussen 30 en 14 dagen voor de aankomstdatum:**

Bij annulering binnen deze periode bent u 50% van de totale kosten verschuldigd.

Dit komt overeen met de gedane aanbetaling.

c. **Annulering binnen 14 dagen voor de aankomstdatum of bij 'No-Show':**

Bij annulering binnen twee weken voor aankomst, of wanneer u zonder bericht niet verschijnt, bent u 100% van de totale reissom verschuldigd.

3. Wijzigingen door de Gast

Als u de datum van uw verblijf wilt wijzigen, proberen wij hier altijd flexibel in mee te denken, mits onze bezetting dit toelaat.

Wijzigingen die binnen 14 dagen voor aankomst worden aangevraagd en die leiden tot een verkorting van het verblijf, worden behandeld als een deel-annulering conform het gestelde onder 2.

4. Annulering door de Bed & Breakfast

In uitzonderlijke gevallen van overmacht (zoals ernstige schade aan het pand, ziekte of calamiteiten waardoor wij geen gasten kunnen ontvangen) behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren.

Wij zullen u hiervan direct op de hoogte stellen en eventueel reeds betaalde bedragen binnen 5 werkdagen volledig aan u terugstorten. Wij zijn in dit geval niet aansprakelijk voor eventuele overige kosten (zoals reiskosten).

5. Advies: Annuleringsverzekering

Omdat onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte, familie-omstandigheden of autopech) altijd kunnen voorkomen, raden wij onze gasten aan om een (kortlopende of doorlopende) annuleringsverzekering af te sluiten. Dit voorkomt teleurstellingen aan beide kanten.



Aanvullende Verblijfsvoorwaarden & Huisregels Bergerie Drenthe

Wij doen er alles aan om u een heerlijk en ontspannen verblijf te bieden. Om ervoor te zorgen dat alles voor iedereen prettig verloopt, vragen wij u vriendelijk om kennis te nemen van de hieronder vermelde verblijfsvoorwaarden en huisregels.

A. Inchecken, Uitchecken en Openingstijden

- **Inchecken:** U bent van harte welkom om in te checken tussen **15:00 uur en 20:00 uur**.
- **Late aankomst:** Verwacht u onverhoopt pas **na 20:00 uur** te arriveren? Geen probleem, maar **bel ons dan even vooraf**. Zo kunnen we afspreken hoe u de B&B binnenkomt en staan we niet voor verrassingen.
- **Uitchecken:** Op de dag van vertrek vragen wij u de kamer uiterlijk om **11:00 uur** leeg en netjes achter te laten, zodat wij de kamer weer fris kunnen maken voor de volgende gasten.
- **Ontbijt:** Het ontbijt wordt in overleg geserveerd tussen **08:00 uur en 10:00 uur**. Heeft u dieetwensen of allergieën? Geef dit dan gerust vooraf aan ons door.

B. Huisregels en Gedrag (Orde en Rust)

- **Nachtrust:** Wij en eventuele andere gasten hechten veel waarde aan een goede nachtrust. Daarom vragen wij u om tussen **22:00 uur en 07:00 uur** de rust in en rondom de B&B te respecteren.
- **Rookbeleid:** Onze B&B is volledig **rook- en vapevrij**. Roken is binnen strikt verboden. Mocht er toch binnen worden gerookt, dan zijn we helaas genoodzaakt € 150,- reinigingskosten in rekening te brengen en kan u de toegang tot de B&B worden onzegd.
- **Huisdieren:** Hoe dol we ook op dieren zijn, huisdieren zijn in onze B&B helaas **niet toegestaan**.
- **Bezoekers:** De kamers en faciliteiten zijn exclusief gereserveerd voor onze betalende gasten. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming daggasten te ontvangen of extra personen te laten overnachten.

C. Aansprakelijkheid en Schade

- **Schade door de gast:** Er kan natuurlijk altijd per ongeluk iets kapotgaan. Meld dit alstublieft direct bij ons. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor schade die door het reisgezelschap wordt veroorzaakt aan het pand of de inventaris. De kosten voor herstel of vervanging worden in rekening gebracht.
- **Onze aansprakelijkheid:** Wij doen ons uiterste best om een veilige omgeving te bieden, maar het verblijf is op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen, of voor persoonlijk letsel tijdens uw verblijf, tenzij er sprake is van grove nalatigheid aan onze kant.
- **Sleutelbeheer:** Bij verlies van de kamersleutel of toegangstag zijn wij helaas genoodzaakt de kosten voor het vervangen van het slot (€ 50,-) aan u door te berekenen.

D. Algemene Wettelijke Bepalingen

- **Legitimatie en Nachtregister:** Volgens de Nederlandse wet zijn wij verplicht een nachtregister bij te houden. Wij vragen u daarom bij aankomst een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) te tonen.
- **Toeristenbelasting:** De toeristenbelasting is niet bij de kamerprijs inbegrepen en wordt vooraf verrekend.
- **Klachten:** Loopt er iets niet naar wens? Vertel het ons alstublieft direct tijdens uw verblijf. Dan kunnen we er meteen samen voor zorgen dat het wordt opgelost en u alsnog van een fijn verblijf geniet.
- **Toepasselijk recht:** Op deze voorwaarden en de verblijfsovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.